

## ประกาศ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด มุ่งมั่นเพื่อเป็นผู้นำในการให้บริการเดินรถไฟฟ้ามี่มาตรฐานในระดับสากล มีการให้บริการด้วยความปลอดภัย เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ โดยให้ถือเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ในการบริหารงานโดยมีคุณธรรมและความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนลดความเสี่ยงต่อปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับข้อบังคับ ระเบียบและคำสั่งอื่น ๆ อย่างทั่วถึง จึงประกาศนโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส ของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ดังนี้

### นโยบายด้านการปฏิบัติงาน

- ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน ในเรื่องความมีคุณธรรมและความโปร่งใสในทุกกระบวนการงาน
- ผู้บริหารทุกระดับพร้อมรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลการตัดสินใจด้านการบริหารงาน
- ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่สื่อสารนโยบาย และข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงาน ให้พนักงานและลูกจ้างเฉพาะงานในสังกัดเข้าใจตรงกัน
- พนักงานและลูกจ้างของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด จะต้องยึดมั่นในค่านิยมหลัก ดังนี้
  - ยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
  - ยึดมั่นคุณธรรมและจริยธรรม มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อ
  - ยึดถือประโยชน์ชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
  - ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
  - ให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
  - มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

### นโยบายด้านการให้บริการที่โปร่งใสและพร้อมรับการตรวจสอบได้

- กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดกฎหมาย

๓. สํารวจความ....

๓. สํารวจความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นจากผูรับบริการหรือผูมีส่วนไดส่วเสีย เพื่อพัฒนาปรับปรุงการใหบริการ

๔. ปฏิบัติงานตอผูมาใชบริการหรือผูมีส่วนไดส่วเสียดว้ความเป็นธรรม ซื่อสัตยสุจริต และเสมอภาคกัน

๕. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการใหบริการเพื่อลดค้ดลยพินิจของเจ้าหน้าท้

๖. มีระบบการป้องกันหรือตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าท้

#### นโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูลข้าวสาร

๑. เปิดเผยข้อมูลข้าวสารตามมาตรฐานที่ก้าหนดไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข้าวสารของ ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐

๒. มีเว็บไซต้เป็นศูนย์ข้อมูลข้าวสารต้ง ๆ ใหประชาชนได้สืบค้ันข้อมูลและเข้าตรวจค้ดูได้

๓. มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้้างใหประชาชนทราบผ่านทางเว็บไซต้

#### นโยบายด้านการด้าเนินการตอข้อร้องเรียน

๑. ปกป้อง คุ้มครอง สร้างความม่ันใจ และใหความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ใหความ ร้วมมือในการใหข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการทุจริต ไม่ใหได้รับภยันตรายหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากกรแจ้งเบาะแสหรือใหข้อมูลการทุจริต

๒. มีหน่วยงานหรือผูรับผิดชอบ ในช่องทางกรรับเรื่องร้องเรียน เช่น กรจัดซื้อจัดจ้้าง การทุจริตและประพดติมิชอบของเจ้าหน้าท้ และการร้องเรียนเรื่องท้วไป เป็นต้น

๓. มีข้ันตอนและระยะเวลาด้าเนินการตอข้อร้องเรียน

๔. สรุปลผลกรด้าเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวท้างแก้ไข

#### นโยบายด้านการมีส่วนร่วม

๑. ผูมีส่วนไดส่วเสีย เข้ามามีส่วนร้วมในการแสดงความคิดเห็น หรือกรจัดท้าแผนเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานด้าเนินโครงการต้ง ๆ

๒. ผูมีส่วนไดส่วเสียมีส่วนร่วมในการด้าเนินการตามโครงการ

๓. ผูมีส่วนไดส่วเสียมีส่วนร่วมตรวจสอบติดตามประเมินผล

๔. ผูมีส่วนไดส่วเสียมีส่วนร่วมในการแก้ไขพัฒนาโครงการ

#### นโยบายด้านการตรวจสอบและควบคุมภายใน

๑. ก้าหนดให้มีแผนงานหรือกลไกกรตรวจสอบ การควบคุมภายใน รวมทั้งการบริหารความ เสี่ยงในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าท้ เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและให้มีกรบริหารงานดว้ความโปรงใส ตรวจสอบได้

๒. มีการด้าเนินงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อไม่ให้ขัดกันระหว่างผลประโยชน์ ส่วนร้วมกับผลประโยชน์ส่วนตน

๓. มีการด้าเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ทั้งนี้....

ทั้งนี้ ให้ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด  
ถือปฏิบัติตามประกาศ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส  
ดังกล่าวนี้ โดยครบถ้วน การไม่ปฏิบัติตามให้ผู้บังคับบัญชา ตักเตือน นำไปประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน  
หรือสั่งให้ได้รับการพัฒนาหรือเข้าสู่กระบวนการสอบสวน เพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยต่อไป

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่