

ประกาศ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส

บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด มุ่งมั่นเพื่อเป็นผู้นำในการให้บริการเดินรถไฟฟ้าที่มีมาตรฐานในระดับสากล มีการให้บริการด้วยความปลอดภัย เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ โดยให้ถือเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ในการบริหารงานโดยมีคุณธรรมและความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนลดความเสี่ยงต่อปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับข้อบังคับ ระเบียบและคำสั่งอื่นๆ อย่างทั่วถึง จึงประกาศนโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใส ของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ดังนี้

นโยบายด้านการปฏิบัติงาน

1. ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน ในเรื่องความมีคุณธรรมและความโปร่งใสในทุกกระบวนการงาน
2. ผู้บริหารทุกระดับพร้อมรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลการตัดสินใจด้านการบริหารงาน
3. ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่สื่อสารนโยบาย และข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงาน ให้พนักงานและลูกจ้าง เฉพาะงานในสังกัดเข้าใจตรงกัน
4. พนักงานและลูกจ้างของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด จะต้องยึดมั่นในค่านิยมหลัก ดังนี้
 - 4.1 ยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
 - 4.2 ยึดมั่นคุณธรรมและจริยธรรม มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบต่อ
 - 4.3 ยึดถือประโยชน์ชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนและไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
 - 4.4 ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
 - 4.5 ให้บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
 - 4.6 มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

นโยบายด้านการให้บริการที่โปร่งใสและพร้อมรับการตรวจสอบได้

1. กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดกฎหมาย
3. สำรวจความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ
4. ปฏิบัติงานต่อผู้มาใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และเสมอภาคกัน
5. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการเพื่อลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่
6. มีระบบการป้องกันหรือตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

นโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

1. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
2. มีเว็บไซต์เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจสอบได้
3. มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบผ่านทางเว็บไซต์

นโยบายด้านการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

๑. ปกป้อง คุ่มครอง สร้างความมั่นใจ และให้ความเป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการทุจริต ไม่ให้ได้รับภัยอันตรายหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแสหรือให้ข้อมูลการทุจริต
๒. มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบ ในช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนเรื่องทั่วไป
๓. มีขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
๔. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

นโยบายด้านการมีส่วนร่วม

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือการจัดทำแผนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ดำเนินโครงการต่างๆ
๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามโครงการ
๓. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมตรวจสอบติดตามประเมินผล
๔. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแก้ไขพัฒนาโครงการ

นโยบายด้านการตรวจสอบและควบคุมภายใน

๑. กำหนดให้มีแผนงานหรือกลไกการตรวจสอบ การควบคุมภายใน รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและให้มีการบริหารงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้
๒. มีการดำเนินงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อไม่ให้ขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนรวมกับผลประโยชน์ส่วนตน
๓. มีการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ทั้งนี้ ให้ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ถือปฏิบัติตามประกาศ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสดังกล่าวนี้ โดยครบถ้วน การไม่ปฏิบัติตามให้ผู้บังคับบัญชา ตักเตือน นำไปประกอบการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนหรือสั่งให้ได้รับการพัฒนาหรือเข้าสู่กระบวนการสอบสวน เพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยต่อไป

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง)

การกรรมการผู้อำนวยการใหญ่