

ลำดับ	หมวดหมู่ของหัวข้อประเมินความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่เหลือยู่							
				มาตรการป้องกัน/ บรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน	เกณฑ์ผลกระทบ (Impact) ในแต่ละด้าน			ผลกระทบ Impact	โอกาสเกิด Likelihood	ระดับ คะแนน	ระดับ ความเสี่ยง
					ด้านความ ปลอดภัย	จำนวนผู้ได้ รับผลกระทบ	ความสามารถ ในการเยียวยา				
1	CU01 เสรีภาพและความเท่าเทียม	- การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า อันมีเหตุจากความ แตกต่างทางเพศ (เพศหญิง เพศชาย) และกลุ่มบุคคลที่มีความ หลากหลายทางเพศ เชื้อชาติ อายุ ศาสนา ชาติพันธุ์ วัฒนธรรม ชนชั้น กลุ่มเปราะบาง	- เกิดข้อร้องเรียน ไปยังหน่วยงาน ภายนอก ทำให้ ภาพลักษณ์ของ องค์กรเสียหาย	<b>มาตรการลดผลกระทบ</b> - แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง เพื่อหาข้อเท็จจริง ก่อนชี้แจงในประเด็นที่เกี่ยวข้องต่อไป <b>มาตรการลดโอกาส</b> - มีช่องทางในการร้องเรียน - มี OP ในการปฏิบัติงานของส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับ ผู้โดยสาร - ออกแบบระบบโครงสร้างสถานี universal design	3	2	1	3	2	6	M
2	CU02 สิทธิความเป็นส่วนตัว	- มีการจัดเก็บข้อมูลส่วน บุคคลของลูกค้าไม่ เหมาะสม	- เกิดข้อร้องเรียนทาง กฎหมาย เป็นเหตุให้ ต้องเสียค่าปรับ	<b>มาตรการลดผลกระทบ</b> N/A <b>มาตรการลดโอกาส</b> - มีการแจ้งเกี่ยวกับการใช้หรือเก็บข้อมูลส่วนบุคคล - มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เท่านั้น	N/A	2	2	2	1	2	L
3	CU03 คุณภาพชีวิตที่ดี	- สถานที่ในการให้ บริการของ รถฟท. ไม่มีความพร้อมใน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก หรือเกิดความ ไม่พร้อมขั้นพื้นฐาน สำหรับการให้บริการ (ตัวอย่าง : ลิฟท์ บันได เลื่อน และ ห้องน้ำตามสถานี เป็นต้น)	- ลูกค้าไม่ได้รับความ สะดวกสบายในการ ใช้บริการ หรือ ไม่ปลอดภัยในการใช้ บริการ ทำให้ลูกค้า ได้รับบาดเจ็บ	<b>มาตรการลดผลกระทบ</b> - มีมาตรการเยียวยาผู้โดยสารตามขั้นตอน <b>มาตรการลดโอกาส</b> - จัดให้มี รปภ. บนขานขาลา เพื่อแจ้งเตือนผู้โดยสารที่มี ความเสี่ยงอันตราย - ป้ายเตือนอันตราย ตามสถานี - ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย	5	2	1	5	1	5	M
			- เกิดข้อร้องเรียน ไปยังหน่วยงาน ภายนอก ทำให้ ภาพลักษณ์ของ องค์กรเสียหาย	<b>มาตรการลดผลกระทบ</b> - ชี้แจงผ่านสื่อออนไลน์ <b>มาตรการลดโอกาส</b> - เจ้าหน้าที่สถานีคอยอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร	N/A	2	1	2	2	4	M