

ลำดับ	หมวดหมู่ของหัวข้อประเมินความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่เหลืออยู่							
				มาตรการป้องกัน/ บรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน	เกณฑ์ผลกระทบ (Impact) ในแต่ละด้าน			ผลกระทบ Impact	โอกาสเกิด Likelihood	ระดับ คะแนน	ระดับ ความเสี่ยง
					ด้านความ ปลอดภัย	จำนวนผู้ได้ รับผลกระทบ	ความสามารถ ในการเยียวยา				
1	CE01 เสรีภาพและความเท่าเทียม	<p>- ไม่เปิดเผย หรือสร้างความยุ่งยากในการเข้าถึงข้อมูล ที่บริษัทจำเป็นต้องเปิดเผยต่อประชาชน ที่อาศัยอยู่ในชุมชน โดยรอบ ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางส่วนไม่สามารถรับข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียม</p> <p>- การกีดกัน สร้างความยุ่งยากในการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนในช่องทางต่าง ๆ ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางกลุ่มไม่มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับบริษัท</p>	<p>- เกิดข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานภายนอก ทำให้ภาพลักษณ์ขององค์กรเสียหาย</p> <p>- เกิดข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานภายนอก ทำให้ภาพลักษณ์ขององค์กรเสียหาย</p>	<p><b>มาตรการลดผลกระทบ (limit impact)</b> - N/A</p> <p><b>มาตรการลดโอกาส (Reduce likelihood)</b> - บริษัทได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC270001:2013</p> <p>- จัดทำแผนป้องกันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร</p> <p>- การจัดทำ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ของ รฟพท.</p>	N/A	2	1	2	1	2	L
2	CE02 คุณภาพชีวิตที่ดี	<p>- ผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและสังคม จาก การดำเนินงานของบริษัทที่มีต่อชุมชนโดยรอบ</p>	<p>- เกิดข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานภายนอก หรือเกิดข้อพิพาทระหว่างบริษัทและประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนโดยรอบ</p>	<p><b>มาตรการลดผลกระทบ</b> - แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง เพื่อหาข้อเท็จจริงก่อนชี้แจงในประเด็นที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p><b>มาตรการลดโอกาส</b> - มีช่องทางในการร้องเรียนผ่าน online / offline</p> <p>- มี QP ในการปฏิบัติงานของส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับผู้โดยสาร</p> <p>- มีคณะทำงาน Customer feedback</p>	N/A	2	1	2	1	2	L
3	CE03 เศรษฐกิจผู้ถือหุ้น	<p>- ไม่รับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนโดยรอบ</p>	<p>- เกิดข้อพิพาทระหว่างบริษัทและประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนโดยรอบ</p>	<p><b>มาตรการลดผลกระทบ</b> - คณะทำงานด้านสิทธิมนุษยชน ประชุมหาข้อเท็จจริงก่อนชี้แจงในประเด็นที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p><b>มาตรการลดโอกาส</b> - มีช่องทางในการร้องเรียน</p> <p>- มี QP ในการปฏิบัติงานของส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชน</p>	2	2	1	2	1	2	L