

ลำดับ	KPIs	การวัดผลการปฏิบัติงาน	เกณฑ์คะแนน	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	เดือนที่	รวม		
				1	2	3	4	5	6	7	8	9			
งานจ้างผู้ปฏิบัติงานป้องกันผู้บุกรุกและพิทักษ์ทรัพย์สิน งานระบบ CCTV บริเวณโครงการระบบรถไฟฟ้าในเมือง(สายสีแดง) และศูนย์ซ่อมบำรุงรถไฟฟ้า (CT Depot)															
1	อัตรา กำลัผล ที่ ปฏิบัติงาน เป็น ประจำ	1. จำนวนเจ้าหน้าที่ครบ ตามจำนวนที่แจ้งต่อผู้ว่าจ้าง	5 กรณี ขาด = 0%												
			4 กรณี ขาด = 0.1-0.9%												
			3 กรณี ขาด = 10-19%												
			2 กรณี ขาด = 20-29%												
			1 กรณี ขาด = 30-39%												
			0 กรณี ขาด = 40% ขึ้นไป												
2	การตอบสนองต่อเหตุการณ์ กรณีที่เกิด เหตุการณ์ อุกเหิน	1. ความรวดเร็วในการตอบสนอง เหตุการณ์ อุกเหินที่เกิดขึ้น 2. การเขียนรายงาน เพื่อหาแนวทางการแก้ไข หลังจากเหตุการณ์ อุกเหิน หรือ ผิดปกติ 3. สามารถติดต่อประสานงาน กับ ศูนย์ควบคุมปฏิบัติการเดินรถ หรือ ประสานงานไปยัง หน่วยงานภายใน ของ บริษัทผู้ให้บริการ 4. สามารถระงับผู้ที่เข้ามา ทำผิดกฎระเบียบ ภายในบริษัทได้อย่างรวดเร็ว และ ทันเวลา (พื้นที่บริเวณราง / โรงซ่อมบำรุง)	5 กรณี ผ่านทุกข้อ												
			4 กรณี ผ่าน 3 ข้อ												
			3 กรณี ผ่าน 2 ข้อ												
			2 กรณี ผ่าน 1 ข้อ												
			0 กรณี ผ่าน 0 ข้อ												
3	ความสามารถในการคิด และ วิเคราะห์ ประเมิน สถานการณ์ ที่มี ความเสี่ยงอันตราย ต่อ ทรัพย์สิน และ ชีวิต หรือ ที่มีผลทำให้เกิด ความปลอดภัย แก่ พนักงาน รถไฟฟ้า และผู้มาติดต่อ	1. สามารถประเมินความเสี่ยง ในด้านรักษาความปลอดภัยได้อย่างถูกต้อง 2. สามารถ หาแนวทางการป้องกัน ภายในพื้นที่ได้อย่างถูกต้อง 3.สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยมีวิธีการประสานงาน ติดต่อกัน และ สื่อสาร ได้อย่างถูกต้อง และ เหมาะสม 4.สามารถประสานงานกับศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า และ ผู้มาติดต่อ ได้อย่างมีประสิทธิภาพถูกต้อง และ เหมาะสม	5 กรณี ผ่านทุกข้อ												
			4 กรณี ผ่าน 3 ข้อ												
			3 กรณี ผ่าน 2 ข้อ												
			2 กรณี ผ่าน 1 ข้อ												
			0 กรณี ผ่าน 0 ข้อ												
4	การร่วมกันทำงานเป็นทีม ระหว่าง หัวหน้าชุด และ เจ้าหน้าที่ ปรก และ บริษัท ผู้ให้บริการ	1.สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยมีวิธีการประสานงาน ติดต่อกัน และ สื่อสาร ได้อย่างถูกต้อง และ เหมาะสม 2.สามารถประสานงานกับศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า และ ผู้มาติดต่อ ได้อย่างมีประสิทธิภาพถูกต้อง และ เหมาะสม 3.สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยมีวิธีการประสานงาน ติดต่อกัน และ สื่อสาร ได้อย่างถูกต้อง และ เหมาะสม 4.สามารถประสานงานกับศูนย์ควบคุมการเดินรถไฟฟ้า และ ผู้มาติดต่อ ได้อย่างมีประสิทธิภาพถูกต้อง และ เหมาะสม	5 กรณี ผ่านทุกข้อ												
			4 กรณี ผ่าน 3 ข้อ												
			3 กรณี ผ่าน 2 ข้อ												
			2 กรณี ผ่าน 1 ข้อ												
			0 กรณี ผ่าน 0 ข้อ												
5	สามารถป้องกันทรัพย์สินไม่ให้เกิด การลักขโมย สูญหาย และทรัพย์สินเสียหายที่เกี่ยวข้องกับการเดิน รถไฟฟ้า ในพื้นที่ผู้รับจ้างรับผิดชอบ	1.นับจากจำนวนครั้งที่เกิดการ ลักขโมย สูญหาย และทรัพย์สินเสียหาย ในพื้นที่รับผิดชอบได้	5 กรณี เกิด 0 ครั้ง												
			4 กรณี เกิด 1 ครั้ง												
			3 กรณี เกิด 2 ครั้ง												
			2 กรณี เกิด 3 ครั้ง												
			1 กรณี เกิด 4 ครั้ง												
			0 กรณี เกิด 5 ครั้ง (ขึ้นไป)												

รวม 25 คะแนน/เดือน (100%)

25 x 9 (เดือน) = 300 คะแนน = 100 %

เกณฑ์ประเมิน

70% ผ่าน