

**141แบบรายงานผลโครงการตามแผนบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริต  
และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
กระทรวงคมนาคม**

วัตถุประสงค์ : 1) เพื่อใช้ในการรวบรวมและจัดทำสรุปผลรายงานประจำปีภายใน 30 วันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ เพื่อเสนอรองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีแล้วแต่กรณี และแจ้งสำนักงานงบประมาณ เพื่อสำนักงานงบประมาณใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณถัดไป และรายงานผลต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป ตามข้อ 19 ของระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณรายจ่ายสำหรับแผนบูรณาการ พ.ศ. 2559

2) เพื่อประเมินผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564)

1. **หน่วยงานที่รับผิดชอบ** : ส่วนกำกับกำกับการปฏิบัติ ฝ่ายตรวจสอบภายใน บริษัท ผลิตไฟฟ้า จำกัด

2. **ชื่อโครงการ** : โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร เพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index :CPI) ของประเทศไทย.

3. **ลักษณะโครงการ** : โครงการต่อเนื่อง

4. **ประเภทโครงการ** :  อบรม/สัมมนา  เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์  สร้างเครือข่าย  
 กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล  แสวงหาข้อเท็จจริง/ไต่สวน  
 อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. **ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564)**

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perceptions Index:CPI)ของประเทศไทย

กลยุทธ์กลยุทธ์ 1 ศึกษาและกำกับติดตามการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index :CPI) ของประเทศไทย

ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร เพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index :CPI) ของประเทศไทย

ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการและการประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลที่ได้	วิธีการประเมิน
เชิงปริมาณ			
(1) ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร เพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index :CPI) ของประเทศไทย	ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้และการดำเนินการที่เป็นมาตรฐาน	การดำเนินการด้านต่างๆ ที่เป็นมาตรฐาน มีการเข้าถึงอย่างรวดเร็วและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ปรับปรุง WEB site ปรับปรุงแบบฟอร์มต่างๆ และการเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ	การเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ
(2)			

เชิงคุณภาพ			
(1) ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร เพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index :CPI) ของประเทศไทย	การบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับ	การพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานขององค์กรให้เป็นมาตรฐาน	การเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ
(2)			

6. แนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แนวทางที่...พัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร ตัวชี้วัด ร้อยละของผลการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

7. วัตถุประสงค์โครงการ

7.1 เพื่อปรับปรุง WEB site ให้สามารถรองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

7.2 เพื่อปรับปรุงแบบฟอร์มต่างๆ ให้สามารถรองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

7.3 เพื่อเป็นการเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ ให้ชาวต่างชาติที่สนใจสามารถเข้ามาค้นหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์

8. เป้าหมายของโครงการที่กำหนด

8.1 ผลผลิต (Outputs) ที่กำหนด

- ยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต เช่น การปรับปรุงแบบฟอร์มเอกสารราชการ เป็น 2 ภาษา (ภาษาไทยควบคู่ภาษาอังกฤษ)
- จัดทำข้อมูลการดำเนินการ เรื่องการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขึ้นเว็บไซต์ เป็นภาษาไทยควบคู่ภาษาอังกฤษ

8.2 ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่กำหนด

- บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศ (CPI)

9. อธิบายกิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน (โดยละเอียด)

9.1 มีการจัดอบรมให้ความรู้กับทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งหัวข้อที่ต้องถูกประเมินเกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกได้รับทราบข้อมูลขององค์กรในทุกมิติ จึงต้องมีปรับปรุง WEB site ให้ทันสมัยและให้มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

9.2 ทำบันทึกผ่านผู้บริหารสูงสุดเพื่อแจ้งทุกหน่วยงานหากมีข้อมูล ข่าวสาร หรือ การประชาสัมพันธ์เรื่องของคุณธรรมและความโปร่งใส ที่เป็นประโยชน์

9.3 ทำบันทึกผ่านผู้บริหารสูงสุดเพื่อแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงแบบฟอร์มเอกสารราชการเป็น 2 ภาษา (ภาษาไทยควบคู่ภาษาอังกฤษ) เพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้ข่าวสาร ที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

10. กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ

10.1 กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด :

- ผู้บริหารและบุคลากรที่อยู่ในหน่วยงานบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

10.2 กลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินโครงการ :

- ผู้บริหารและบุคลากรที่อยู่ในหน่วยงานบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. ทั้งหน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ และภาคประชาชนผู้สนใจ

11. ระยะเวลาในการดำเนินการ :

ระยะเวลา 5 ปี (ปีงบประมาณ 2560 – 2564) โดยต้องการให้มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องทุกด้าน

12. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร รวมทั้งสิ้น ..... บาท

ปี พ.ศ.	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย	หมายเหตุ
2561	-	-	ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 61

13. ผลการดำเนินการ

- สถานะโครงการ (เสร็จสิ้น/อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ดำเนินการต่อเนื่อง/ไม่ดำเนินการ) (หากไม่ได้ดำเนินการกรุณาระบุเหตุผล)

- ผลผลิต (Outputs) ที่เกิดขึ้นจริง

ใช้ภาคภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์เป็นภาษาที่ ๒.

มีแบบฟอร์มต่างๆ ให้มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

- ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่เกิดขึ้นจริง

ได้มีการปรับการดำเนินการด้านต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานสากลมากขึ้น เช่น ความปลอดภัย การให้บริการ การประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่เป็นภาคภาษาอังกฤษมากขึ้น นอกจากนี้ผู้ใช้บริการทั้งชาวไทยและต่างชาติ สามารถเข้ามาค้นหาข้อมูลด้านการบริการ ด้านการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง และการให้เสนอแนะ ข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน ก็สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกรวดเร็วและเป็นระบบมากขึ้น

- การนำผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการไปปรับใช้ประโยชน์ในงาน\*

มีการนำข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากผู้ให้บริการหรือบุคลากรของหน่วยงานมาเข้าสู่ระบบ เพื่อการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานขององค์ให้เป็นมาตรฐาน

14. โครงการ/กิจกรรมตามแผนบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สามารถลดปัญหาการทุจริตในหน่วยงานและสังคมไทย และสามารถตอบสนองยุทธศาสตร์ที่ท่านระบุไว้ในข้อ 5 อย่างไร

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก สามารถเข้าถึง รับรู้ข่าวสารขององค์กร เสนอความคิดเห็น และร้องเรียนในส่วนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมได้
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ชาวไทยและชาวต่างชาติ) ที่ต้องการเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ สามารถเข้ามาร่วมในกระบวนการได้ ช่วยลดการทุจริต มีผู้เข้าร่วมการประมูลที่เหมาะสมมากขึ้น
- สามารถยกระดับดัชนีการรับรู้ของบุคลากรขององค์กรในเรื่องการทุจริต และทราบถึงแนวทางการป้องกันได้จากการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ บอร์ดติดข่าวสาร

15. โครงการดังกล่าว ควรดำเนินการในปีต่อไปหรือไม่

- ✓ ควร เพราะ ..... ควรพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ องค์กร เพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index :CPI) ของประเทศไทย

ไม่ควร เพราะ

16. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

- ก่อนดำเนินการ แต่ละฝ่ายงานขาดการรับรู้เรื่องราวการดำเนินงานที่เป็นระบบ และเป็นมาตรฐาน.
- ระหว่างดำเนินการ อาจต้องใช้ผู้มีความสามารถในการแปลภาษาของแต่ละฝ่าย ซึ่งค่อนข้างหาย ยาก.
- หลังดำเนินการ...การดำเนินงานที่ต่อเนื่องช่วงปี 61 มีการบริการเริ่มมีการใช้ภาษาอังกฤษควบคู่ไปด้วย แต่ยังไม่ครบถ้วนทุกแผนก.

17. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน/ทางเลือกในการใช้งบประมาณ

- ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการดังกล่าว  
การนำข้อมูลต่าง ๆ มาแปลเป็นภาษาอังกฤษ หรือการดำเนินการเพิ่มเติมแบบฟอร์มภาษาอังกฤษด้วย  
นั้น...ต้อง...ถูกต้องตามหลักสากล เพื่อให้ต่างชาติเข้ามาค้นหาข้อมูลได้นั้น หน่วยงานยังขาดบุคลากรที่  
มีความชำนาญทางด้านนี้ จึงอาจต้องใช้เวลาในการดำเนินการที่ต่อเนื่อง จนกว่าจะสมบูรณ์ถูกต้อง
- ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินการแผนบูรณาการฯ ในปีงบประมาณถัดไป  
ไม่มี
- ข้อเสนอแนะทางเลือกในการใช้งบประมาณ ในปีงบประมาณถัดไป  
อาจต้องมีการประชุมหารือกับผู้บริหาร และทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อของบประมาณรองรับการ  
ดำเนินงานดังกล่าว โดยเฉพาะงานจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งต้องเปิดกว้างให้ชาวต่างชาติที่สนใจเข้ามาข้อมูล

เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน น.ส.สิริกพร พรหมชาติแก้ว ผู้จัดการแผนกกำกับกับการปฏิบัติงาน  
นายสุรพงศ์ อิ่มเอิบธรรม ผู้จัดการส่วนตรวจสอบภายใน  
หน่วยงาน บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด  
โทรศัพท์ 02-3085600 ต่อ 1493 โทรสาร 02-3085626-97  
E-mail .....Sirikorn.p@srtet.co.th

**แบบรายงานผลโครงการตามแผนบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริต  
และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
กระทรวงคมนาคม**

**วัตถุประสงค์ :** 1) เพื่อใช้ในการรวบรวมและจัดทำสรุปผลรายงานประจำปีภายใน 30 วันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ เพื่อเสนอรองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีแล้วแต่กรณี และแจ้งสำนักงานงบประมาณ เพื่อสำนักงานงบประมาณใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณถัดไป และรายงานผลต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป ตามข้อ 19 ของระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณรายจ่ายสำหรับแผนบูรณาการ พ.ศ. 2559

2) เพื่อประเมินผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564)

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ส่วนกำกับกำกับการปฏิบัติงาน
2. ชื่อโครงการ : โครงการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
3. ลักษณะโครงการ :  โครงการที่เสร็จสิ้นภายใน 1 ปี  โครงการต่อเนื่อง
4. ประเภทโครงการ :  อบรม/สัมมนา  เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์  สร้างเครือข่าย  
 กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล  แสวงหาข้อเท็จจริง/ไต่สวน  
 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
5. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564)  
 ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก  
 กลยุทธ์ที่ ๕ การพัฒนาวิเคราะห์และบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงกับแนวทางการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต...Corruption Perceptions Index.: CPI) ของประเทศไทย  
 ตัวชี้วัด ...ร้อยละของผลการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
 ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการและการประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลที่ได้	วิธีการประเมิน
เชิงปริมาณ			
(1) ร้อยละของผลการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต สร้างกลไกการป้องกันยับยั้งการทุจริต	การเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ
(2)			
เชิงคุณภาพ			

(1) ร้อยละของผลการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	ทราบแนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนาในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ผู้บริหารและพนักงานมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	การเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ
(2)			

6. แนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แนวทางที่ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กร  
ตัวชี้วัด ร้อยละของผลการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

7. วัตถุประสงค์โครงการ

7.1 เพื่อทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของบริษัท รถไฟฟ้าฯ ที่เข้ารับการประเมิน

7.2 เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานแก่หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินสำหรับใช้เป็น แนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนาเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของบริษัท รถไฟฟ้า ฯ

7.3 เพื่อประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของบริษัท รถไฟฟ้าฯ

7.4 เพื่อให้บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ได้รับทราบแนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนาในเรื่องคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

8. เป้าหมายของโครงการที่กำหนด

ผลผลิต (Outputs) ที่กำหนด

เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต

สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต

พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้ เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต.

ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่กำหนด

บริษัท รถไฟฟ้าฯ มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผู้บริหาร มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

9. อธิบายกิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน (โดยละเอียด)

9.1 การสร้างความตระหนักและสร้างความรู้ความเข้าใจรอบการประเมิน ITA (บรรยายและฝึกปฏิบัติ) โดยการฝึกปฏิบัติและทดลองการประเมิน

9.2 ส่งบุคลากรเพื่อเข้าร่วมสัมมนา/อบรม/เข้าประชุมเชิงปฏิบัติการกับกลุ่มงานเครือข่าย ศปท.คค. และ ป.ป.ช.

9.3 เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

9.4 การติดตามและอภิปรายผลการประเมิน

10. กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ

กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด : ผู้บริหารและบุคลากรทุกหน่วยงานของ บริษัท รถไฟฟ้า ฯ

กลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินโครงการ : บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก ภาคประชาชน ผู้ใช้บริการ..

11. ระยะเวลาในการดำเนินการ : ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

12. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร รวมทั้งสิ้น ..... บาท

ปี พ.ศ.	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย	หมายเหตุ
2561	-	-	ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 61

### 13. ผลการดำเนินการ

- สถานะโครงการ (เสร็จสิ้น/อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ดำเนินการต่อเนื่อง/ไม่ดำเนินการ)  
(หากไม่ได้ดำเนินการกรุณาระบุเหตุผล)
- ผลผลิต (Outputs) ที่เกิดขึ้นจริง  
..... 1. พนักงานของบริษัทฯ มีความตระหนักและรับรู้ในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสมากขึ้น  
2. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมากขึ้น  
3. ผลจากการเข้าร่วมประเมินสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อกระบวนการทำงานต่างได้เป็นรูปธรรมมากขึ้น เช่นกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เข้ามามีส่วนร่วมงานต่างๆ มากขึ้น หรือจะเป็นการซ่อมแผนประจำปี  
4. การดำเนินงานทุกส่วนงานสามารถตรวจสอบ /ตรวจทาน/ ติดตาม /และประเมินผลได้ ในทุกขั้นตอน เพื่อลดช่องทางที่จะทำให้เกิดการทุจริตได้
- ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่เกิดขึ้นจริง  
1. มีการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสที่เป็นรูปธรรมที่เด่นชัดมากขึ้น  
2. ภาพลักษณ์ของบริษัทมีความน่าเชื่อถือด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่เป็นรูปธรรมที่เด่นชัดมากขึ้น
- การนำผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการไปปรับใช้ประโยชน์ในงาน\*
  1. ทำให้เกิดมาตรการใหม่ๆ เพื่อใช้ป้องกันการทุจริตในองค์กร
  2. ในการดำเนินงานทุกงานต้องสามารถตรวจทาน / ตรวจสอบได้

14. โครงการ/กิจกรรมตามแผนบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สามารถลดปัญหาการทุจริตในหน่วยงานและสังคมไทย และสามารถตอบสนองยุทธศาสตร์ที่ท่านระบุไว้ในข้อ 5 อย่างไร

การสร้างคุณธรรมและสร้างความรู้ความเข้าใจกรอบการประเมิน ITA เป็นการกระตุ้นให้ผู้บริหารคิดหาวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วจากการทุจริต พร้อมทั้งหามาตรการควบคุมโดยออกเป็น กฎระเบียบ ข้อบังคับเพื่อใช้ในบุคลากร และองค์กรปฏิบัติ ซึ่งสามารถช่วยลดเหตุที่จะก่อให้เกิดปัญหาด้านการทุจริตได้พอสมควร รวมถึงเพิ่ม

ความรู้เท่าทันในกระบวนการที่เสี่ยงต่อการเกิดทุจริตให้กับบุคลากรในองค์กรได้ทราบก็สามารถช่วยลดปัญหาต่างที่จะตามมาได้

15. โครงการดังกล่าว ควรดำเนินการในปีต่อไปหรือไม่

- ควร เพราะ ...สามารถนำมาปรับใช้เพื่อยกระดับมาตรฐานในการบริหารจัดการได้ทุกภาคส่วนและที่สำคัญต้อง พัฒนาอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน
- ไม่ควร เพราะ

16. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

- ก่อนดำเนินการ บุคลากรไม่มีความรู้ในเรื่องของการโครงการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ทั้งเอกสารเชิงประจักษ์ยังไม่ครบถ้วนสมบูรณ์
- ระหว่างดำเนินการ ... มีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนของการดำเนินการจัดทำด้านเอกสารต่างๆ รวมถึงไม่มีการจัดส่งงานต่างๆไม่ครบถ้วน ติดตามงานยาก
- หลังดำเนินการ จากผลการประเมินดังกล่าว ผู้บริหารควรตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้มากขึ้น และควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ให้บุคลากรในองค์กรได้รับทราบกันอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง.

17. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน/ทางเลือกในการใช้งบประมาณ

- ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการดังกล่าว

.....  
.....

- ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินการแผนบูรณาการฯ ในปีงบประมาณถัดไป

.....  
.....

- ข้อเสนอแนะทางเลือกในการใช้งบประมาณ ในปีงบประมาณถัดไป

.....  
.....

เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน น.ส.สิริกพร พรหมชาติแก้ว ผู้จัดการแผนกกำกับการปฏิบัติงาน

นายสุรพงศ์ อิ่มเอิบธรรม ผู้จัดการส่วนตรวจสอบภายใน

หน่วยงาน บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

โทรศัพท์ 02-3085600 ต่อ 1493 โทรสาร 02-3085696-97

E-mail .....Sirikorn.p@srtet.co.th



**แบบรายงานผลโครงการตามแผนบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริต  
และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
กระทรวงคมนาคม**

วัตถุประสงค์ : 1) เพื่อใช้ในการรวบรวมและจัดทำสรุปผลรายงานประจำปีภายใน 30 วันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ เพื่อเสนอรองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีแล้วแต่กรณี และแจ้งสำนักงานงบประมาณ เพื่อสำนักงานงบประมาณใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณถัดไป และรายงานผลต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป ตามข้อ 19 ของระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณรายจ่ายสำหรับแผนบูรณาการ พ.ศ. 2559

2) เพื่อประเมินผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564)

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ส่วนกำกับ การปฏิบัติงาน
2. ชื่อโครงการ : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพของตรวจสอบภายใน
3. ลักษณะโครงการ :  โครงการที่เสร็จสิ้นภายใน 1 ปี  โครงการต่อเนื่อง
4. ประเภทโครงการ :  อบรม/สัมมนา  เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์  สร้างเครือข่าย  
 กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล  แสวงหาข้อเท็จจริง/ไต่สวน  
 อื่นๆ (โปรดระบุ) ...เพิ่มเติมประสิทธิภาพของผู้บริหาร

5. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

กลยุทธ์ที่ 2 สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต

ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จประสิทธิภาพความรู้ของเรื่องของการทุจริตและนำมาใช้ให้เป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัด ความสำเร็จโครงการและการประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลที่ได้	วิธีการประเมิน
เชิงปริมาณ			
(1) ระดับความสำเร็จประสิทธิภาพความรู้ของเรื่องของการทุจริตและนำมาใช้ให้เป็นรูปธรรม	การดำเนินงานเป็นมาตรฐาน และเป็นกลไกยับยั้งการทุจริตอย่างต่อเนื่อง	ผลคะแนนประเมิน ITA	การเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ
(2)			
เชิงคุณภาพ			
(1) ระดับความสำเร็จประสิทธิภาพความรู้ของเรื่องของการทุจริตและนำมาใช้ให้เป็นรูปธรรม	การพัฒนาที่ มีความสามารถให้มีประสิทธิภาพ	ความเข้าใจในมาตรการที่ใช้ในการป้องกันการทุจริตและกลไกยับยั้งการทุจริต	แบบประเมินผล
(2)			

6. แนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แนวทางที่ สร้างกลไกป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริตเพื่อนำมาสู่การปฏิบัติและติดตามตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบภายในเมื่อนำมาปฏิบัติ

7. วัตถุประสงค์โครงการ

7.1 เพื่อพัฒนาขีดความสามารถให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

7.2 เพื่อให้ทราบถึงการใช้งานของเครื่องมือที่สามารถนำมาใช้วัดระดับความเสี่ยงขององค์กรในด้านการทุจริตได้อย่างต่อเนื่อง และเป็นมาตรฐาน เพื่อยกระดับดัชนีความรู้เรื่องการทุจริต

7.3 สามารถนำความรู้ความเข้าใจที่เป็นมาตรฐานสากล มาปรับใช้กับองค์กร เพื่อให้สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ และยกระดับกลไกการป้องกัน การกำกับ ติดตาม และประเมินผลมาตรการที่ใช้การป้องกันการทุจริตคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง

8. เป้าหมายของโครงการที่กำหนด

ผลผลิต (Outputs) ที่กำหนด

ตามที่ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก กลยุทธ์ที่ 2 สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต ซึ่งนำมาสู่การปฏิบัติจริง รวมถึงมีการประเมินผล และติดตาม

ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่กำหนด

การดำเนินงานเป็นมาตรฐานสากล และเป็นกลไกยับยั้งการทุจริตได้

9. อธิบายกิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน (โดยละเอียด)

9.1 อบรมเพิ่มทักษะการใช้เครื่องมือเชิงรุกที่สามารถนำมาใช้วัดระดับความเสี่ยงขององค์กรในด้านการทุจริตทุก  
ระดับ

9.2 สรุปและชี้แนวทางแก้ไขปัญหาด้านความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในองค์กร

9.3 การติดตามและอภิปรายผลการประเมิน

10. กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ

กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด : บุคลากรด้านบริหาร บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับภารกิจขององค์กร

กลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินโครงการ : บุคลากรทุกระดับ ในองค์กร

11. ระยะเวลาในการดำเนินการ : ระยะเวลา 5 ปี (ปีงบประมาณ 2560 – 2564.) โดยมีการพัฒนาและติดตามอย่างต่อเนื่อง

12. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร รวมทั้งสิ้น ..... บาท

ปี พ.ศ.	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย	หมายเหตุ
2561	-	-	ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 61

13. ผลการดำเนินการ

- สถานะโครงการ (เสร็จสิ้น/อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ดำเนินการต่อเนื่อง/ไม่ดำเนินการ)  
(หากไม่ได้ดำเนินการกรุณาระบุเหตุผล)
- ผลผลิต (Outputs) ที่เกิดขึ้นจริง

หลังจากได้เพิ่มทักษะสามารถนำมาใช้ปรับใช้กับองค์กร โดยเริ่มต้นให้ความรู้กับผู้บริหารที่มีส่วน  
เกี่ยวข้องจนนำไปสู่การปฏิบัติจริง

- ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่เกิดขึ้นจริง

เมื่อวางรูปแบบหรือกลไกอย่างเป็นระบบแล้ว สามารถนำไปสู่ขั้นตอนติดตามและประเมินจาก  
การวางระบบนั้น พร้อมทั้งมีการปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อจะได้มองเห็นปัญหาได้  
อย่างชัดเจน

- การนำผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการไปปรับใช้ประโยชน์ในงาน\*

นำความรู้มาปรับใช้ให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน พร้อมทั้งมีการติดตามประเมินผลว่า  
เหมาะสม หรือไม่

14. โครงการ/กิจกรรมตามแผนบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. 2561 สามารถลดปัญหาการทุจริตในหน่วยงานและสังคมไทย และสามารถตอบสนอง  
ยุทธศาสตร์ที่ท่านระบุไว้ในข้อ 5 อย่างไร

..... หลังจากพัฒนาขีดความสามารถให้มีประสิทธิภาพสามารถแนะนำให้ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการได้อย่างเป็น  
ขั้นตอนอย่างเป็นระบบเพื่อลดความเสี่ยงในทุกด้าน

15. โครงการดังกล่าว ควรดำเนินการในปีต่อไปหรือไม่

ควร เพราะ การเรียนรู้ดังกล่าวสามารถนำมาปรับใช้เพื่อยกระดับมาตรฐานในการบริหารจัดการได้ทุก  
ภาคส่วนและที่สำคัญต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

ไม่ควร เพราะ .....

16. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

- ก่อนดำเนินการ ไม่มี
- ระหว่างดำเนินการ ไม่มี
- หลังดำเนินการ ไม่มี

17. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน/ทางเลือกในการใช้งบประมาณ

- ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการดังกล่าว  
ไม่มี
- ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินการแผนบูรณาการฯ ในปีงบประมาณถัดไป  
ไม่มี
- ข้อเสนอแนะทางเลือกในการใช้งบประมาณ ในปีงบประมาณถัดไป  
ไม่มี

เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน น.ส.สิริกพร พรหมชาติแก้ว ผู้จัดการแผนกกำกับการปฏิบัติงาน  
นายสุรพงศ์ อิมเอิบธรรม ผู้จัดการส่วนตรวจสอบภายใน  
หน่วยงาน บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด  
โทรศัพท์ 02-3085600 ต่อ 1493 โทรสาร 02-3085696-97  
E-mail .....Sirikorn.p@srtet.co.th



**แบบรายงานผลโครงการตามแผนบูรณาการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต  
และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
กระทรวงคมนาคม**

วัตถุประสงค์ : 1) เพื่อใช้ในการรวบรวมและจัดทำสรุปผลรายงานประจำปีภายใน 30 วันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ เพื่อเสนอรองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีแล้วแต่กรณี และแจ้งสำนักงบประมาณ เพื่อสำนักงบประมาณใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณถัดไป และรายงานผลต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป ตามข้อ 19 ของระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณรายจ่ายสำหรับแผนบูรณาการ พ.ศ. 2559

2) เพื่อประเมินผลสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564)

1. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ส่วนกำกับ การปฏิบัติงาน
2. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน
3. ลักษณะโครงการ :  โครงการที่เสร็จสิ้นภายใน 1 ปี  โครงการต่อเนื่อง
4. ประเภทโครงการ :  อบรม/สัมมนา  เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์  สร้างเครือข่าย  
 กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล  แสวงหาข้อเท็จจริง/ไต่สวน  
 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
5. ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 – 2564)  
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต  
กลยุทธ์ที่ 1\_ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ  
ตัวชี้วัด ...จำนวน/ร้อยละของเรื่องส่งผ่านช่องทางกรร้องเรียน  
ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการและการประเมินผล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลที่ได้	วิธีการประเมิน
เชิงปริมาณ			
(1) จำนวน/ร้อยละของเรื่องส่งผ่านช่องทางกรร้องเรียน	มีช่องทางให้บุคลากรเข้าถึงหน่วยงานและสามารถแจ้งเรื่องราวต่างๆที่เป็นการทุจริต	เรื่องร้องเรียนการทุจริตที่มีเรื่องราวต่างๆ ทั้งภายใน ภายนอก	เพิ่มช่องทาง เช่น E-mail, Web Site , Line, Facebook
(2)			
เชิงคุณภาพ			
(1)			
(2) จำนวน/ร้อยละของเรื่องส่งผ่านช่องทางกรร้องเรียน	ยกระดับธรรมาภิบาลขององค์กรให้เป็นองค์กรที่ปลอดจากการทุจริต	มี ก ล ไ ก ล แ ล ะ กระบวนการปราบปรามการทุจริต	ติดตั้งตู้ร้องเรียน

6. แนวทางการดำเนินงานภายใต้แผนบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
 แนวทางที่ เป็นการสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อระบบการรับเรื่องร้องเรียน  
 ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียน
7. วัตถุประสงค์โครงการ  
 7.1 เพื่อใช้เป็นช่องทางให้บุคลากรเข้าถึงหน่วยงานและสามารถแจ้งเรื่องราวต่างๆที่เป็นการทุจริตได้  
 7.2 เพื่อยกระดับธรรมาภิบาลขององค์กรให้เป็นองค์กรที่ปลอดจากการทุจริตและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ
8. เป้าหมายของโครงการที่กำหนด  
 ผลผลิต (Outputs) ที่กำหนด  
 8.1 เป็นกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต  
 8.2 ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เข้าถึงง่ายโดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยถึงผู้ร้องเรียน  
 8.3 เป็นมาตรฐานการพัฒนากลไกในการปราบปรามการทุจริต  
 ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่กำหนด  
 เพื่อยกระดับมาตรฐานองค์กรให้ปลอดจากการทุจริตอย่างต่อเนื่อง
9. อธิบายกิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน (โดยละเอียด)  
 9.1 จัดหาและติดตั้ง ตู้ร้องเรียนภายในศูนย์ซ่อมบำรุงคลองตัน จำนวน 2 จุด และติดตั้งที่สถานีรวมค่าแห่ง 1 จุด  
 9.2 เพิ่มช่องทาง เช่น E-mail, Web Site , Line, Facebook
10. กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ  
 กลุ่มเป้าหมายทั้งหมด : บุคลากรในองค์กร ในทุกระดับ  
 กลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินโครงการ : ผู้บริหารองค์กร
11. ระยะเวลาในการดำเนินการ ระยะเวลา 5 ปี (ปีงบประมาณ 2560 – 2564) โดยมีการพัฒนาและติดตามอย่างต่อเนื่อง
12. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร รวมทั้งสิ้น ..... บาท

ปี พ.ศ.	งบประมาณ (บาท)	ผลการเบิกจ่าย	หมายเหตุ
2561	-	-	ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 61

13. ผลการดำเนินการ

- สถานะโครงการ (เสร็จสิ้น/อยู่ระหว่างการดำเนินการ/ดำเนินการต่อเนื่อง/ไม่ดำเนินการ)  
 (หากไม่ได้ดำเนินการกรุณาระบุเหตุผล)
- ผลผลิต (Outputs) ที่เกิดขึ้นจริง
  1. มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ต้นจนจบ
  2. มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้น
- ผลลัพธ์ (Outcomes) ที่เกิดขึ้นจริง

บุคลากรสามารถเข้าถึงหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนมากขึ้นและมั่นใจที่จะเปิดเผยข้อมูลด้านการทุจริตรวมถึงมีการติดตามเพื่อรายงานผลตามระเบียบ.

- การนำผลผลิต/ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการไปปรับใช้ประโยชน์ในงาน\*

ปรับเปลี่ยนมาตรการ หรือกระบวนการเรื่องร้องเรียนให้เป็นปัจจุบัน

14. โครงการ/กิจกรรมตามแผนบูรณาการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 สามารถลดปัญหาการทุจริตในหน่วยงานและสังคมไทย และสามารถตอบสนองยุทธศาสตร์ที่ท่านระบุไว้ในข้อ 5 อย่างไร

เป็นกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริตทางหนึ่ง โดยการนำผลที่ได้จากการร้องเรียน

ไปหาสาเหตุ เพื่อปรับปรุง พัฒนา และรายงานผู้บริหารเพื่อหาช่องทางลดการทุจริต

15. โครงการดังกล่าว ควรดำเนินการในปีต่อไปหรือไม่

ควร เพราะ เป็นการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ที่เป็นกระบวนการขั้นพื้นฐานในการป้องกันการทุจริต ที่ต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อความมีคุณธรรม ธรรมภิบาลที่ต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

ไม่ควร เพราะ

16. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

- ก่อนดำเนินการ ผู้ร้องไม่มีช่องทางในการจัดส่งเรื่องร้องเรียน
- ระหว่างดำเนินการ ในช่วงแรกผู้ร้องยังไม่แน่ใจในการนำส่งตามช่องทางที่ประกาศว่าจะถึงมือผู้ตรวจสอบ
- หลังดำเนินการ เริ่มให้ความสนใจและมั่นใจมากขึ้น เนื่องจากมีการติดตามผลให้ผู้ร้อง ในกรณีที่มีการส่งชื่ออย่างชัดเจน

17. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน/ทางเลือกในการใช้งบประมาณ

- ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการดังกล่าว  
ไม่มี.
- ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินการแผนบูรณาการฯ ในปีงบประมาณถัดไป  
ไม่มี
- ข้อเสนอแนะทางเลือกในการใช้งบประมาณ ในปีงบประมาณถัดไป  
ไม่มี

เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน น.ส.สิริกพร พรหมชาติแก้ว ผู้จัดการแผนกกำกับการปฏิบัติงาน

นายสุรพงษ์ อิมเอิบธรรม ผู้จัดการส่วนตรวจสอบภายใน

หน่วยงาน บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

โทรศัพท์ 02-3085600 ต่อ.1493 โทรสาร 02-3085696-97

E-mail .....Sirikorn.p@srtet.co.th