ผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ คิดเป็น ๘๖.๖๖ % (ผ่านเกณฑ์ตามสัญญาจ้าง ที่กำหนดผลงานรวมไว้ที่ ๗๐ %)

SRTET

ผลการปฏิบัติงานของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด ตามสัญญารับจ้างเดินรถปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

หัวข้อ	๑.การดำเนินการตามรายงาน และแผนงานการขอจัดสรรงบประมาณไว้	๒.ความตรงต่อเวลา (Service Puntuality)	๓.ความน่าเชื่อถือของการให้บริการ (Service Reliability)	๔. ความพร้อมของการให้บริการของขบวนรถไฟฟ้า (Train Availbility)	๕.ความปลอดภัยของผู้โดยสาร (Safety of Passenger)	๖.การเพิ่มยอดบัตรโดยสาร Smart Pass แมงมุม	๗.ควบคุมเพื่อลดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของระบบปรับอากาศ ระบบบันไดเลื่อน สถานีมักกะสัน	๘.คะแนนความพึงพอใจต่อการบริการ	๙.ความพึงพอใจต่อการถือบัตรโดยสาร Smartpass แมงมุมและกิจกรรมการตลาด	๑๐.complain ผู้โดยสาร	๑๑.การจัดให้มีการอบรมพนักงาน ตามรายการที่ขอจัดสรรงบประมาณไว้	คะแนนรวม		
คะแนนถ่วงน้ำหนัก	๑๐	๑๐	๑๕	๑๕	๒๐	๓	๕	๑๐	๓	๕	๔			
การรายงานผล	ราย ๓ เดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายเดือน	รายปี	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	ราย ๖ เดือน	รายเดือน	ราย ๖ เดือน	คะแนนเต็ม (ประจำเดือน)	ผลคะแนน	คิดเป็น % รายเดือน (เกณฑ์ผ่านตามสัญญาจ้าง ๗๐ %)
ต.ค.๖๐		๑๒	๑๕	๑๐	๒๐					๕		๖๕	๖๒	๙๕.๓๘
พ.ย.๖๐		๑๒	๑๕	๑๐	๒๐					๕		๖๕	๖๒	๙๕.๓๘
ธ.ค.๖๐	๖	๑๒	๑๕	๑๕	๒๐					๕		๘๐	๗๓	๙๑.๒๕
ม.ค.๖๑		๑๕	**๑๕**	๑๐	๒๐					๕		๖๕	๖๕	๑๐๐
ก.พ.๖๑		๑๕	๑๕	๑๐	๒๐					๕		๖๕	๖๕	๑๐๐
มี.ค.๖๑	๓	๑๖	๑๕	๑๐	๒๐			๖	๒	๕	๐.๘๐	๙๗	๗๗.๘๐	๘๐.๒๐
เม.ย.๖๑		๑๐	๑๕	๖	๒๐					๕		๖๕	๕๖	๘๖.๑๕
พ.ค.๖๑		๑๐	๑๕	๑๕	๒๐					๕		๖๕	๖๕	๑๐๐
มิ.ย.๖๑	๐	๑๐	๑๕	๑๕	๒๐					๕		๗๕	๖๕	๘๖.๖๖
ก.ค.๖๑														
ส.ค.๖๑														
ก.ย.๖๑														